Политика обработки персональных данных

Редакция от 5 сентября 2026 года. Сайт Möller Москва: https://moeller-msk.ru

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных посетителей сайта https://moeller-msk.ru (далее - Сайт).

1.2. Оператор персональных данных: индивидуальный предприниматель Жилене Татьяна Алексеевна, ИНН 470900308876, ОГРНИП 324470400018462. Адрес: 187700, Ленинградская область, Лодейнопольский район, г. Лодейное Поле, ул. Карла Маркса, д. 33, кв. 29. Контакты по вопросам персональных данных: info@moeller-msk.ru, +7 (499) 403-34-08.

1.3. Политика применяется к сведениям, которые Оператор получает через формы заказа и обратного звонка, при переписке по электронной почте, а также к техническим данным, обрабатываемым при посещении Сайта.

1.4. Оператор руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными актами.

2. Какие данные обрабатываются

Форма заказа	Имя, номер телефона, адрес электронной почты, адрес и способ получения заказа, комментарий, выбранные товары, декоры, размеры, количество и предварительная стоимость.
Обратный звонок	Номер телефона.
Переписка	Сведения, которые пользователь самостоятельно сообщает в письме или при общении с менеджером.
Аналитика	После согласия на аналитические cookie: IP-адрес, cookie-идентификаторы, сведения о браузере и устройстве, источнике перехода, просмотренных страницах и действиях на Сайте, включая данные Вебвизора в объеме настроек Яндекс.Метрики.
Не обрабатываются	Специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные через формы Сайта не запрашиваются.

2.1. Источником персональных данных является сам пользователь либо его представитель. Не следует указывать в формах сведения, не необходимые для расчета и исполнения заказа.

2.2. При отображении блока контактов браузер пользователя может установить соединение с сервисом Яндекс.Карт для загрузки встроенной интерактивной карты. Яндекс может получить IP-адрес, сведения о браузере, устройстве и иные технические данные, необходимые для работы карты.

3. Цели и правовые основания обработки

- ответ на запрос, заказ обратного звонка, консультация по декорам, размерам, комплектующим и условиям получения;
- подготовка предварительного расчета, согласование заказа, заключение и исполнение договора;
- организация оплаты, самовывоза, доставки и, при необходимости, привлечения исполнителей;
- ведение учета заказов и клиентской истории в сервисе 1С:Фреш, исполнение бухгалтерских и налоговых обязанностей;
- обеспечение работоспособности, безопасности и улучшения Сайта;
- анализ посещаемости с помощью Яндекс.Метрики и Вебвизора - только после согласия пользователя на аналитические cookie.

3.1. Правовыми основаниями являются согласие субъекта персональных данных, необходимость обработки для заключения и исполнения договора по инициативе субъекта, а также обязанности

Оператора, установленные законодательством Российской Федерации.

3.2. Согласие на рекламные рассылки настоящей Политикой не предполагается. Рекламные сообщения могут направляться только при наличии отдельного предварительного согласия.

4. Действия с данными и способы обработки

4.1. Оператор может осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

4.2. Обработка является автоматизированной, неавтоматизированной или смешанной. Формы Сайта передают заявки на электронную почту info@moeller-msk.ru и в CRM Оператора. Заявки не отправляются автоматически в WhatsApp, Telegram, MAX или иные мессенджеры.

4.3. После проверки менеджером данные заказа могут быть внесены в 1С:Фреш для учета, исполнения заказа и выполнения обязательных требований законодательства.

5. Получатели и лица, обрабатывающие данные

5.1. В объеме, необходимом для заявленной цели, данные могут предоставляться:

- поставщику хостинга, CRM и технического сопровождения Сайта;
- поставщику почтового сервиса, через который принимаются и обрабатываются заявки;
- поставщику и инфраструктуре сервиса 1С:Фреш;
- службам доставки, монтажным организациям и иным исполнителям, участвующим в конкретном заказе;
- ООО «ЯНДЕКС» при включенной пользователем Яндекс.Метрике и при загрузке встроенной Яндекс.Карты;
- государственным органам - в случаях и порядке, предусмотренных законом.

5.2. Предоставление данных лицам, участвующим в обработке заказа, ограничивается минимально необходимым объемом. Оператор не продает персональные данные и не раскрывает их неопределенному кругу лиц.

5.3. Ссылки WhatsApp, Telegram и MAX на Сайте ведут в личные чаты. Переход и отправка сообщения выполняются пользователем самостоятельно. Сайт не передает данные из форм в эти мессенджеры. Дальнейшая обработка сведений внутри мессенджера регулируется условиями соответствующего сервиса.

6. Cookie и сервисы Яндекса

6.1. Необходимые cookie используются для базовой работы Сайта и сохранения выбранных пользователем настроек. Аналитические cookie не загружаются до нажатия кнопки «Принять аналитику».

6.2. При согласии пользователя подключаются Яндекс.Метрика и Вебвизор. Полученные данные используются для обезличенного анализа посещаемости, ошибок интерфейса и улучшения страниц. Пользователь может выбрать «Только необходимые» и позднее изменить выбор через ссылку «Настройки cookie» в подвале Сайта.

6.3. Интерактивная Яндекс.Карта размещена на главной странице Сайта и может загружаться при открытии или прокрутке страницы до блока контактов. При этом технические данные обрабатываются Яндексом в соответствии с условиями его сервиса. Пользователь может ограничить загрузку стороннего содержимого средствами браузера.

6.4. Не следует вводить платежные реквизиты, паспортные данные или иную избыточную информацию в поля, которые могут анализироваться техническими средствами. Поля форм настроены на исключение содержимого из аналитической записи в пределах доступных технических возможностей.

7. Сроки хранения и уничтожение

Запрос обратного звонка	До достижения цели обращения, но не более 30 календарных дней, если не возникли договорные отношения.
Заявка без заключения договора	До 1 года с даты последнего взаимодействия, если более длительное хранение не требуется для защиты прав Оператора или пользователя.
Заказ и договорные данные	В течение исполнения заказа и далее в сроки, предусмотренные гражданским, бухгалтерским и налоговым законодательством; как правило, не менее 5 лет для учетных документов.
Аналитические данные	До 12 месяцев либо до отзыва согласия/удаления аналитических cookie пользователем, если меньший срок не установлен настройками сервиса.
Согласие и подтверждение	В течение срока обработки и разумного срока после ее прекращения для подтверждения законности обработки.

7.1. По достижении целей данные удаляются или обезличиваются, если дальнейшее хранение не требуется по закону, договору или для рассмотрения спора.

8. Защита и локализация

8.1. Оператор применяет организационные и технические меры, соразмерные характеру данных и рискам: ограничение доступа, актуализацию программного обеспечения, резервирование, контроль учетных записей, использование защищенного соединения и проверку подрядчиков.

8.2. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации через Сайт первичная запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение обеспечиваются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, если иное прямо не предусмотрено законом.

9. Права пользователя

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или удаления неполных, устаревших, неточных или незаконно обрабатываемых данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- возражать против обработки в случаях, предусмотренных законом;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или в суд.

9.1. Запрос или отзыв согласия направляется на info@moeller-msk.ru. В обращении необходимо указать имя, контакт для ответа, суть требования и сведения, позволяющие идентифицировать соответствующую заявку. Оператор вправе запросить подтверждение личности, если это необходимо для защиты данных.

9.2. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, выполненной до его получения. После отзыва Оператор может продолжить обработку при наличии самостоятельного законного основания.

10. Заключительные положения

10.1. Актуальная версия Политики постоянно доступна по адресу https://moeller-msk.ru/privacy_policy.pdf. При существенном изменении процессов обработки документ обновляется.

10.2. Дата вступления в силу настоящей редакции: 5 сентября 2026 года.